



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกตุ

ที่ ลป๗๒๑๐๑/๒๘๒

วันที่ ๔ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปลผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกตุ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกตุ โดยสำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๕๐ ฉบับ สรุปลได้ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางพิชิต โสซ่า)  
หัวหน้าสำนักงานปลัด

จ.อ.

(อัครพัชร แก้วกระจ่างสินธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกตุ

ความเห็นนายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกตุ

.....

จ.อ.

(อัครพัชร แก้วกระจ่างสินธ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกตุ  
ปฏิบัติหน้าที่ นายองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกตุ

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน  
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกต อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเกต อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังนี้

**๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง**

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

**๒. ระยะเวลาดำเนินการ**

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔)

**๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลคลองเกต อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี

**๔. การวิเคราะห์ข้อมูล**

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ ค่าร้อยละ

**๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล**

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลตำบลคลองเกต อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

**ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ**

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
<b>๑. เพศ</b>		
ชาย	๒๐	(๔๐)
หญิง	๓๐	(๖๐)
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>
<b>๒. อายุระหว่าง</b>		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๒	(๔)
๑๘ - ๒๕ ปี	๔	(๘)
๒๕ - ๓๕ ปี	๑๐	(๒๐)
๓๕ - ๖๐ ปี	๑๕	(๓๐)
มากกว่า ๖๐ ปี	๑๙	(๓๘)
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>
<b>๓. การศึกษา</b>		
ประถม	๓	(๖)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๑๐	(๒๐)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๑๐	(๒๐)
ปริญญาตรี	๑๕	(๓๐)
ปริญญาโท	๔	(๘)
สูงกว่าปริญญาโท	๘	(๑๖)
อื่นๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>
<b>๔. อาชีพ</b>		
เกษตรกร	๑๑	(๒๒)
รับจ้าง	๑๐	(๒๐)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๒	(๒๔)
รับราชการ	๑๐	(๒๐)
ข้าราชการบำนาญ	๗	(๑๔)
อื่น ๆ	-	-
<b>รวม</b>	<b>๕๐</b>	<b>(๑๐๐)</b>

**ตารางที่ ๒** ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
<b>ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ</b>					
๑	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	๔๕ คน ๙๐%	๕ คน ๑๐%	-	-
๒	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	๔๐ คน ๘๐%	๑๐ คน ๒๐%	-	-
๓	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	๔๖ คน ๙๒%	๒ คน ๔%	๒ คน ๔%	-
๔	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	๔๕ คน ๙๐%	๕ คน ๑๐%	-	-
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>					
๕	มารยาทในการให้บริการประชาชน	๔๐ คน ๘๐%	๑๐ คน ๒๐%	-	-
๖	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	๔๕ คน ๙๐%	๕ คน ๑๐%	-	-
<b>ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก</b>					
๗	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	๔๒ คน ๘๔%	๘ คน ๑๖%	-	-
๘	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	๔๐ คน ๘๐%	๑๐ คน ๒๐%	-	-

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ลำดับที่สอง คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ คิดเป็นร้อยละ ๙๐ ลำดับที่สาม คือ สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๔ และลำดับสุดท้าย คือ ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ มารยาทในการให้บริการประชาชน และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ ๘๐

## ๖. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลคลอง  
เกตุ อำเภอโคกสำโรง จังหวัดลพบุรี โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในความชัดเจน  
ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๙๒

## ๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ ที่จอดรถควรมีที่บังแดด หรืออาคารจอดรถ

๗.๒ ควรมีการให้บริการในวันหยุดราชการ